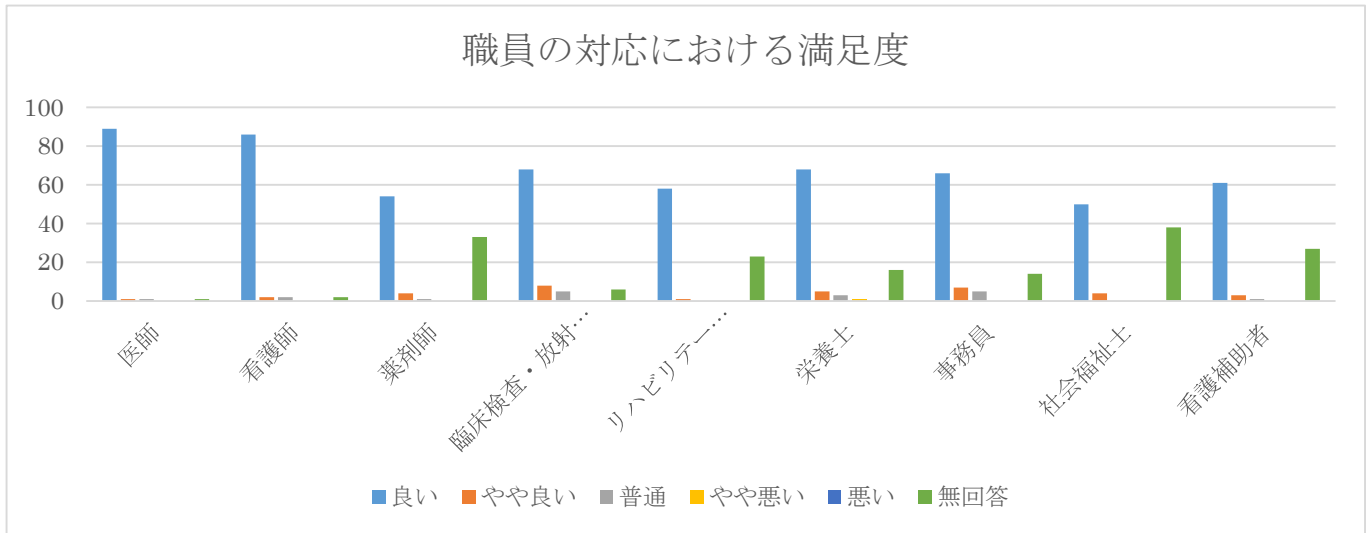


平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月 当院を利用された患者様へのアンケート集計結果

集計結果 92名の患者さまよりアンケート記入をいただきました。

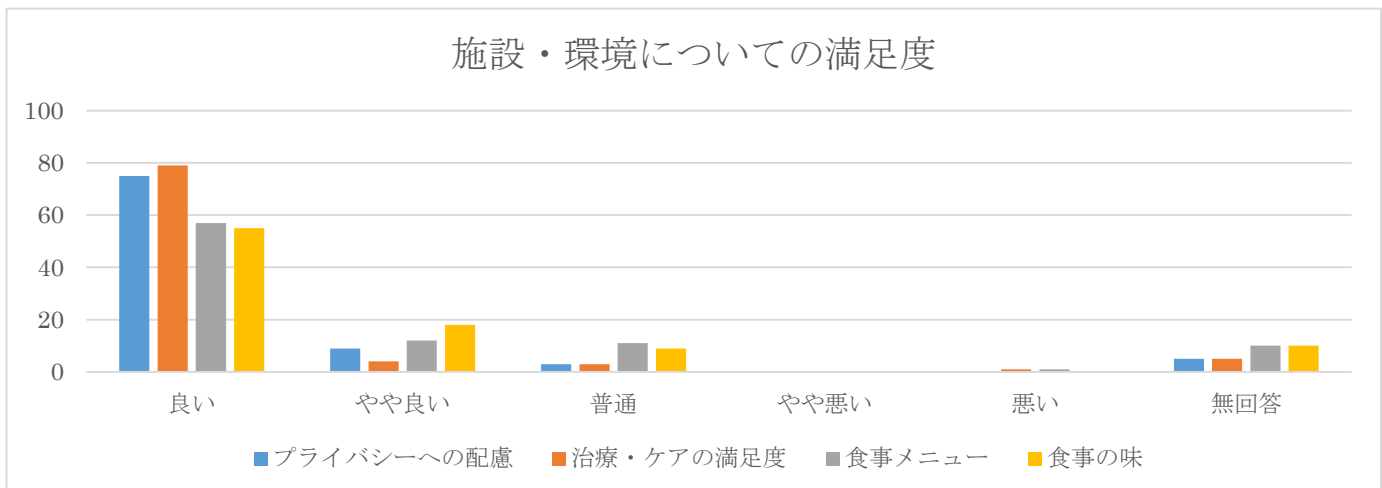
職員の対応(言葉遣い、態度)、見だしなみに満足されましたか。

月合計	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
医師	89	1	1	0	0	1
看護師	86	2	2	0	0	2
薬剤師	54	4	1	0	0	33
臨床検査・放射線技師	68	8	5	0	0	6
リハビリテーション療法士	58	1	0	0	0	23
栄養士	68	5	3	1	0	16
事務員	66	7	5	0	0	14
社会福祉士	50	4	0	0	0	38
看護補助者	61	3	1	0	0	27



施設・環境についてお尋ねします。

月合計	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
プライバシーへの配慮	75	9	3	0	0	5
治療・ケアの満足度	79	4	3	0	1	5
食事メニュー	57	12	11	0	1	10
食事の味	55	18	9	0	0	10



その他、患者様よりご意見・ご要望

- ・急な入院で不安もありましたが、皆様の丁寧な看護のおかげで安心して入院生活を過ごせました。
- ・言語聴覚士さんには長い間お世話になりました。
- ・やさしく丁寧に対応してくださり、とても満足し感謝しています。ありがとうございました。
- ・医師の皆様によくしていただき感謝しています。
- ・回復室の面会の方が利用するスリッパの棚にいつも外靴が入っていました。棚の天板にラベルを貼って欲しいです。
⇒対応済です。下足とスリッパの棚が分かりやすいように、ラベルを貼らせていただきました。
- ・先生、看護師さんに不安と恐怖の気持ちを安心に変えていただき順調な入院生活を終えることが出来て感謝気持ちでいっぱいです。
- ・病室にお湯が出るようにして欲しい。
⇒次回改築時に検討いたします。
- ・個室のトイレにドアをつけて欲しい。
⇒当院は脳卒中の患者様が多く、特に車椅子での移動時はドアの開閉に不便があるかたもおられるため、看護上の理由により、カーテンで仕切る対応をさせていただいている部屋もございます。
- ・先生方の毎朝の「おはようございます」のあいさつにいつも勇気づけられます。
- ・毎日何度も様子をみに来てくださる先生。小さなわがままにもいやな顔一つせず優しく対応してくださる看護師の皆さん。安心して入院生活を送ることができました。
- ・どの職員の方も一つ一つの行動に安心できるような言葉がけがあり、不安と緊張の中とてもありがたかったです。また、各々の自立度に応じて介助等も変えてくださり、ありがたいと思いました。
- ・仕切り用のカーテンがあればプライバシーが守られるのではないかと思います。
⇒再度、設備点検を行い、カーテンの設置を検討させていただいております。
- ・それぞれ自分の職責を果たそうとしており、連携が取れていると感じた。
- ・中身の濃いリハビリをしていただき、改善が目に見え、励みになった。
- ・とても親切でした。
- ・入院患者の1日のスケジュールを教えてほしい。リハビリやシャワーの時間等。
⇒リハビリやシャワーの時間等は、当日に細かい時間の調整を行うため、前日にははっきりとした時間をお伝えすることは出来かねることもあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。当日の担当看護師より、極力、分かりやすく説明をさせていただくよう努力いたします。
- ・入院食があまりに質素でした。朝などは1品忘れていたのかと思いました。
⇒高血圧症や腎臓病のための特別治療食で、食事内容に制限がある場合もあります。アンケートなどから患者様のご意見も参考に、当院管理栄養士と改善を検討させていただきます。
- ・栄養士さんに食生活のことでいろいろ助言していただき、今後の食生活を改善しようと思いました。
- ・(A室2人部屋)窓際のベッドで洗面台が性格上使用しづらかった。
- ・術後の検査で傷(創部)への配慮がない感じがした。ちょっと痛かった。
- ・親切にしてください安心して治療を受けることができました。この病院にきてよかったです。
- ・水の質がよい？肌がすべすべしました。スタッフの皆さんのありがたさが身にしみました。